

Training on the Job

Wie verhalte ich mich, wie wirke ich in bestimmten Situationen auf andere und welche Auswirkung hat dieses Tun auf meinen Erfolg? Training on the Job bedeutet den Spiegel hochzuhalten und selbstreflektierende Prozesse in Gang zu bringen.

Der Mitarbeiter oder die Führungskraft wird beim Training on the Job, von einem Coach einen Tag lang z. B. zu Kundenbesuchen, am Arbeitsplatz oder bei Team-Meetings begleitet. Während dieses Trainings on the Job gibt der Coach dann ganz unmittelbar nach den beobachteten Aktivitäten sein zeitnahes und offenes Feedback ab.

Er spricht individuelle Defizite an und reflektiert diese ganz gezielt mit der begleiteten Person. Jeder Coaching-Partner erhält damit die Möglichkeit, eigene Schwachstellen zu erkennen und individuelle Lösungsansätze gemeinsam mit dem Coach zu entwickeln.

Der erlebte Tag wird anschließend zusammen mit dem Mitarbeiter, der Mitarbeiterin oder der Führungskraft auf je einem standardisierten Feedbackbogen festgehalten. Ein dann gemeinsam entwickelter Aktionsplan bietet so unter anderem, beim nächsten Training on the Job die Vorlage für den geplanten Tag und die Gewähr für die persönliche Weiterentwicklung.

Die Coachings/Trainings on the Job dauern je einen Tag und können in regelmäßigen Abständen wiederholt werden.