

## Sollen innerbetriebliche Strukturen und Abläufe verbessert werden?

**Die Einführung des „Kunden-Lieferanten“ Modells soll allen Mitarbeitern in einem Unternehmen den bedeutsamen Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz aufzeigen.**

Um Optimierungen von Prozessen im Unternehmen einzuleiten und durchzuführen, ist es von besonderer Bedeutung, praxisnahe und übersichtliche Modelle zu implementieren. Eine klare Abgrenzung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten optimiert die Zusammenarbeit im gegenseitigen Beziehungsgeflecht eines Unternehmens.

Die Mitarbeiter untersuchen das unternehmensinterne Beziehungsgeflecht, über das sie die für ihre Arbeit nötigen Hilfen und Ressourcen beziehen. Diese Aktivität macht die gegenseitigen Abhängigkeiten zwischen den Mitarbeitern deutlich und kann teamwidrige Tendenzen aufzeigen.

Kooperative Stärken werden ebenso deutlich, wie Bereiche, in denen Konfusion oder Kooperationsmangel herrschen, welche die Arbeit behindern. Die Mitarbeiter erkennen, wo ihr Beziehungsgeflecht am stärksten ist und ob die Abhängigkeiten auf Gegenseitigkeit beruhen. Dies stärkt das Bewusstsein für solche Abhängigkeiten und fördert die Bereitschaft zu eventuellen Korrekturmaßnahmen.

### **Vorteile durch die Implementierung des „Kunden-Lieferanten“-Modells**

- Klare Zuordnung von Verantwortlichkeiten und eindeutige Abgrenzung der Schnittstellen
- Effiziente Kooperation zwischen „Kunden“ und „Lieferanten“, die sich auf ihre Zielsetzungen und Resultate konzentrieren
- durch konsequente Implementierung des „Kunden-Lieferanten“ Modells keine Schuldzuweisung bzgl. mangelnder Informationspolitik
- weg von gegenseitigen Schuldzuweisungen – hin zu eigenständigem, verantwortungsbewussten und kooperativen Miteinander
- Bessere Potentialausschöpfung zur Umsetzung der Unternehmensstrategie
- Zeitgewinn und somit Effizienzsteigerung von Meetings/ Workshops
- Aufbau einer Feedback-Kultur, welche die inhaltliche Auseinandersetzung auf die Sachebene konzentriert

**Kunden-Lieferanten-Beziehungen:  
 Verantwortlichkeiten und Fertigkeiten zur Zielerreichung**

