

FK 04

Training - Seminare für Führungskräfte

Konfliktsituationen als Führungskraft erfolgreich meistern

Wer sich liebt, der neckt sich. Doch wenn das „Necken“ zum Streit reift, hört der Spaß auf. Konflikte am Arbeitsplatz sind häufig emotionsgeladen, weil wir nicht gelernt haben, miteinander zu reden...

ZIELE

- Konflikte konstruktiv angehen und sie als Veränderungsmotor nutzen
- Die Phasen und Ablauf des Konflikt-Managements erkennen
- Konflikte und deren Ursachen frühzeitig erkennen und aktiv bewältigen
- Die Konfliktarten und ihre Ursachen bewusst wahrnehmen und einschätzen
- Lösungsstrategien zur Steigerung der Führungskompetenz entwickeln

INHALTE

- Wahrnehmen und Verstehen von Konflikten
- Konfliktarten und Symptome latenter Konflikte
- Erkennen und Einsatz der Eskalationsdynamik
- Mobilisierung von Konfliktlösungsbereitschaft
- Steigerung der Bereitschaft, Konflikte anzugehen
- Erhöhen der eigenen sozialen Kompetenz
- Umgang mit Abwehrmechanismen im Mitarbeitergespräch
- Analyse der eigenen Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Mit Konflikten leichter und sicherer umgehen, um mehr Gelassenheit und Abstand zu gewinnen
- Einsatz von praxisnahen Kommunikationsübungen (Fallbeispiele vom Trainer bzw. eigene konkrete Fallbeispiele der Teilnehmer)